

# ひょうご家計応援キャンペーン プレミアム付デジタル券 「はばタンPay+(プラス)」 利用者向けマニュアル

第4弾



## ご利用いただけない商品・サービス

- 一部ご利用いただけない商品がありますのでご注意ください。
  - 換金性があり、広域的に流通しうるもの
  - ・ (商品券、ビール券、図書券、切手、官製ハガキ、印紙等)
  - 土地購入、家屋購入、建物新増改築にかかるもの
  - たばこ(電子たばこを含む)
  - ・ 国、地方公共団体への支払い
  - ・ 公共料金の支払い
  - 風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規 定する性風俗関連特殊営業において提供される役務
  - 国税、地方税、使用料等公租公課
  - その他、県が不適当と認めるもの



# 注意事項

- 商品券の払い戻し及び現金との交換はできません。
- 利用期限の過ぎたデジタル券は使用できません。返金不可につき、必ず期限内に使用するようにしてください。
- 紛失・破損・盗難・偽造等に対して、県及び事務局は責を負いません。
- 第三者への転売・譲渡はできません。
- サービスの利用には、アプリストアからアプリをダウンロードできるスマートフォン (またはタブレット)、携帯電話番号、メールアドレスが必要です。
- アプリへのログイン時、登録のメールアドレスとパスワード(ご自身で設定)が必要となります。ご登録時の情報は大切に保管してください。
- アプリのログイン状態が保たれていれば、ログイン情報の入力は省略されます。



## メールアドレスの登録について

- 任意のメールアドレスで登録できます。
- メールアドレスは専用アプリのユーザー登録時に必要です。

【キャリアメールをお持ちの場合】※ docomo/au/Softbankなど

→ お持ちのメールアドレスをご利用ください。

例) OO@docomo.ne.jp / OOO@ezweb.ne.jp / OOO@softbank.ne.jp

【キャリアメールをお持ちでない場合】※楽天モバイル/UQモバイル/ワイモバイルなど

- → フリーアドレス等 (Gmail、iCloud、Yahoo!、Outlook等) もご利用いただけます。
- システムからのメールが迷惑メールに入る可能性があるため、下記ドメインの許可をお願いします。
  - @nta.co.jp / @yomsubi-hyogo.firebaseapp.com / @tayorin.jp



## お申込みまでの流れ

#### 【申込期間】

令和7年06月25日(水)9:00 から 07月20日(日)20:00まで

アプリストアで「<u>はばタンPay+」アプリ</u>をダウンロード







・ 必要情報の入力

申込

・ 希望セット数の入力

応募完了!

令和7年07月30日(水)に メールにて抽選結果が 通知されます。

iPhoneの方は コチラから→



Androidの方は コチラから→



はばタンPay +

検索

- iPhoneをご利用の方は【App Store】、Androidをご利用の方は【Google Playストア】よりアプリをダウンロードしてください。
- ・各アプリストア上でアプリを探す場合は、「はばタンPay +」と検索してください。
- ・アプリのダウンロード後、会員情報の登録と、購入を希望する金額の入力をしていただくと、応募 完了となります。



## 会員登録 (アプリ操作)



①「新規登録」を 選択



②メールアドレス の入力・パス ワードを設定し 「新規登録」を

選択



③携帯電話番号を 入力し、 認証コードを 送信



④SMS(ショート メッセージ)に認証コードが 届く



## 会員登録 (アプリ操作)





⑤SMS (ショート メッセージ) に 届いた6桁の 番号を入力

⑥登録した メールアドレスに 確認メールが 届きます





※メールアドレスの入力誤りにより確認メールが届かない場合は、コールセンターでの対応が必要となりますので、お問合せください。



⑧アプリに戻り、 メールアドレス、 パスワードを入力し ログイン





①上部の券面を 選択



② 「購入申込み」 を選択



③「購入申込は こちら」の ボタンを選択



④「申込みを 開始する」を 選択



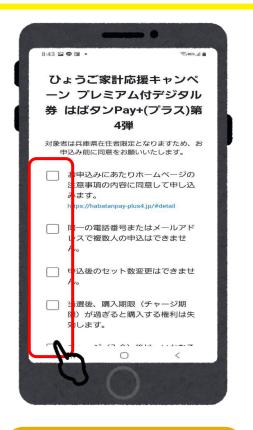


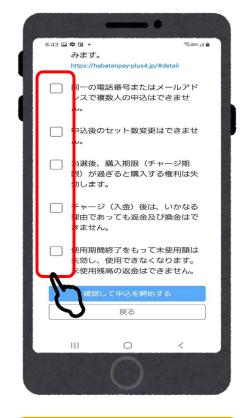




氏名、性別、生年月日、住所を入力

プロフィールが未入力の場合は、お客様情報の入力が必要です。







▼マチカネポイント… all 5G 19:01

@ **9** 15% [

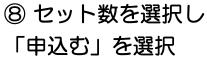
- ⑥同意事項を確認
- ※同意事項はイメージになります。

⑦すべての項目に確認後チェックを入れる

⑧全て入力が完了したら、 「確認して申込を開始する」をタップ







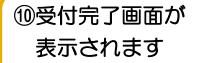
※最大2セットまで

例)2セットで申込みをして当選した場合、入金時にセット数を減らすことは可能です。



⑨ 内容を確認し「申込む」を選択





※注意

追加の申込みはできません。おひとり様一回のみとなります。



※注意※ 追加申込みを することは できませんので ご注意ください

## 当落結果の確認



① アプリでの通知 及びメールにて 抽選結果を通知



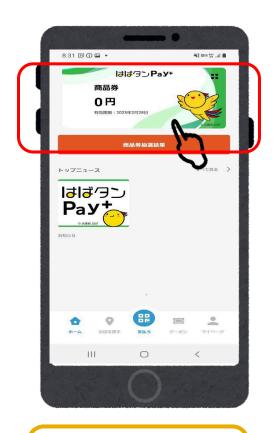
② ホーム画面の 「商品券抽選結果」 を選択



③ 抽選結果が表示されます



# デジタル券のチャージ(入金) (アプリ操作)



① 上部の券面を 選択



②「チャージ」を 選択



③ 申込された項目を 選択



### ご入金/クレジットカード (VISA・Master・JCBが対象)









④「クレジット払い でのチャージ」を 選択

⑤購入セット数を入力 または「購入可能な セット数をすべて購 入」にチェック ⑥「新しいクレジット カードを登録」を 選択 ⑦クレジットカード情報 (カード番号、有効期限、 セキュリティコード)を入力し「決定」を選択



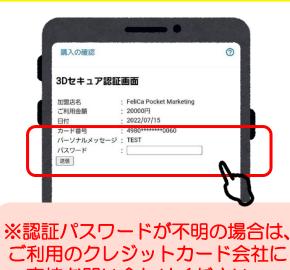
### ご入金/クレジットカード (VISA・Master・JCBが対象)



⑧購入数とチャージ 方法を確認し、 「チャージする」 を選択



⑨「実行する」を 選択



ご利用のクレジットカード会社に 直接お問い合わせください。



※ 3Dセキュアの認証 画面に遷移します (パスワードを入力)



⑩決済完了 チャージ額が反映 されていることを

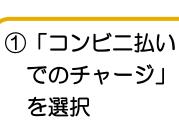
ご確認ください



### ご入金/コンビニ払い

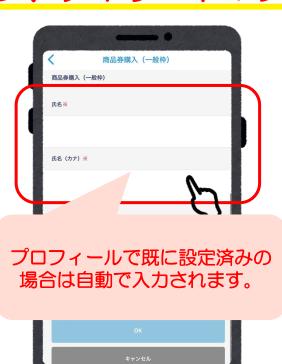
#### (ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ)







②購入セット数を入力 または「購入可能な セット数をすべて 購入」にチェック



③漢字とカナで氏名を入力し、「OK」を選択



④受付内容を 確認し「OK」を 選択



### ご入金/コンビニ払い

#### (ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ)



⑤チャージ受付一覧 より「支払う」を 選択



⑥支払いを希望する コンビニエンス ストアを選択



⑦お支払方法を確認の上、お近くのコンビニエンスストアでお支払いください



②入金確認後、チャージ額が反映されます

### ローソン・ミニストップでのお支払い方法(Loppi利用)

1.「Loppi専用コードをお持ちの方」 を選択



 二次元コードを、Loppi端末の 右下部分にある バーコードリーダーにかざします



3. 内容を確認後、画面右下の OKを押すと申込券が発行



30分以内に申込券をもってレジにてお支払いください。

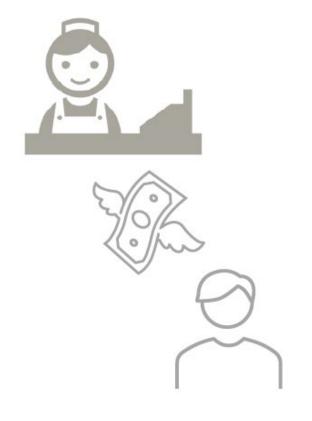
### ファミリーマートでのお支払い方法

- 1. レジスタッフに「バーコード での決済」と伝える
- 2. レジスタッフにバーコード を提示
- 3. 支払内容を確認後、「確定」 ボタンを押し、代金をお支払い









※ お近くのファミリーマートがバーコード決済対応でなかった場合 次ページ「マルチコピー機」のご利用になります。

### ファミリーマートでのお支払い方法(マルチコピー機利用)

1.「コンビニでお支払い」を選択



特殊詐欺(電子マネー・コンビニ収制

:取(電子マネー・コンビニ収納代行を裏用した詐欺)にご注意ください!

2.「次へ」を選択



3.「番号入力」を選択



### ファミリーマートでのお支払い方法(マルチコピー機利用)

4. お客様番号を入力し、 次へ進む 5. 確認番号を入力し、 次へ進む

6. 支払内容を確認後、 次へ進むと申込券が発行



### デイリーヤマザキでのお支払い方法

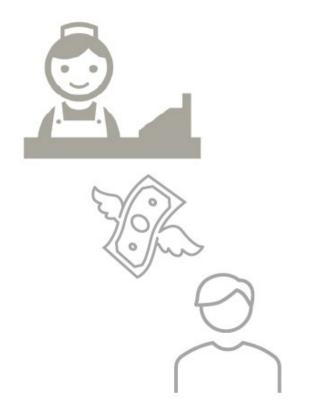
1. レジスタッフに 「オンライン決済」と伝える

- 2. レジのタッチパネルに オンライン決済番号を入力
- 3. 支払内容を確認後、「確定」 ボタンを押し、代金をお支払い











## ご入金/コンビ二払い(セブンイレブン)



①「コンビニ払いでの チャージ(セブン イレブン)」を選択



②購入セット数を入力 または「購入可能な セット数をすべて 購入」にチェック



プロフィールで既に設定済みの 場合は自動で入力されます。



③漢字とカナで氏名を入力し、「OK」を選択



④受付内容を確認し 「OK」を選択



## ご入金/コンビ二払い(セブンイレブン)



⑤チャージ受付一覧より「支払う」を選択



⑥セブンイレブン を選択



⑦支払方法を確認の上、お近くのセブンイレブンでお支払いください



②入金確認後、チャージ額が反映されます

### 現金コンビニ払い 受付確認

受付した内容について確認したい場合は、 「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください。



「チャージ受付一覧を確認する」 を選択



受付内容を確認し「支払う」を選択





### 店頭での決済(店舗のQRコードを読み取る)



①「支払う」を選択





- ※ カメラが起動しない場合 は「QR読取」を開く
- ※ 端末のカメラからは読み 取りできません



③店頭のQRコード を読み取る



### 店頭での決済(店舗のQRコードを読み取る)



④金額を入力し、「次へ」を選択



⑤必ずお店の方に画面を見せ、内容を確認してもらう

※画面は自動で反転します



⑥「支払う」を 選択



⑦利用完了

### QRコードを読み取れない場合(店舗コードを入力する)



①「支払う」を 選択



②QR読取画面に なります。

※端末のカメラからは 読み取りはできません



③店頭の二次元 コードを読み取れ なかったら



④右端の「店舗コー ド決済」を選択

### QRコードを読み取れない場合(店舗コードを入力する)



⑤「店舗コード」を 入力する



⑥「次へ」を選択



⑦「加盟店名」と 「支払店舗」を 確認

### QRコードを読み取れない場合(店舗コードを入力する)



⑧お店の方に画面を見せ、 内容を確認してもらう



⑨「支払う」を選択 ※ 画面は自動で反転します



⑩「利用完了」のメッセージが表示されたら決済 完了「はい」を選択



①「取引履歴詳細」に飛びます。

# よくあるご質問

Q1.どの店舗で利用できますか?	特設サイト・アプリ内にて掲載
Q2.デジタル券とクレジットカードは併用できますか?	クレジットカード会社の規約に抵触する恐れがあるため、原 <b>則併用はできません。現金との併用は可能</b> ですが、各加盟店 の方針によるため、レジでご確認ください。
Q3.おつりは出ますか?	1円単位の決済の為、おつりは出ません。
Q4.未成年の商品券の購入は可能ですか?	法定代理人による購入時の決済が可能な場合は、購入いただ けます。
Q5.家族、親族で代理での使用はできますか?	購入されたご本人による利用をお願いします。
Q6.決済金額は修正できますか?	支払処理後のキャンセルや決済金額の修正は <b>、</b> 利用した店舗様へご相談ください。
Q7.クレジットカードの請求名は?	クレジットカードの明細に「フェリカポケットマーケティン グ株式会社」と表示されます。

## お問い合わせ先

【お電話によるお問い合わせ】

ひょうご家計応援キャンペーン プレミアム付デジタル券「はばタンPay+(プラス)」第4弾事務局 専用コールセンター

## 078-371-2960

受付時間:9:00~17:30 (土日祝含む)

開設期間:令和6年10月29日(火)~令和7年11月17(月)